

Sede Legale

Luke srl
 Piazza O. Vimercati 12
 00139 Roma

Destinazione Merce:

Luke Srl
 Piazza O. Vimercati 12
 00139 Roma

RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO (RMA)

Cod. Cliente _____ Ragione Sociale _____

Data ___/___/_____

CODICE	DESCIZIONE	QT.	Nr. e TIPO DOC.	DATA	CAUSALE RESO	NOTE

Causale Reso

A	ERRATA ORDINAZIONE DEL CLIENTE *	D	ARTICOLO DIFETTOSO (SPECIFICARE IN NOTE)
B	ERRATA ORDINAZIONE DELL'AGENTE	E	Richiesta Annullamento del Cliente non eseguita
C	ERRATA ORDINAZIONE DEL CUSTOMER SERVICE	F	Richiesta Annullamento dell'Agente non eseguita

* nel caso "ERRATA ORDINAZIONE CLIENTE" specificare nelle note quale articolo si voleva ordinare.

N. RMA E DATA

TIMBRO E FIRMA E DATA PER
AUTORIZZAZIONE RMA

Si ricorda quanto segue:

- In caso di reso per errore imputabile alla Luke, le spese di spedizione saranno a carico della Luke srl.
- In caso di reso per errore non imputabile alla Luke, le spese di trasporto e di gestione saranno tutte a carico del cliente stesso.

Il materiale dovrà essere rispedito negli imballi e nelle confezioni originali, integro ,non etichettato.

Pena il mancato accredito.

L' AUTORIZZAZIONE AL RESO (RMA), VERRA' EMESSA SOLO DOPO AVER VERIFICATO LA CONGRUIETA'
DEL MATERIALE RESO CON I DATI DICHIARATI NEL PRESENTE MODULO.

Gentilmente compilare integralmente il presente modulo, da inoltrare via mail a: logistica@luke.it